**Resumo de entrevista Data: 09/12/2017**

**Entrevistada:** Cristiane **Participantes:** Bruno, Elizangela e Lilian

**Empresa**: Promove

**Função:** Sócio cultural, técnica, auxilia na inserção de jovens no mercado de trabalho.

**Equipe técnica da Promove**: Três técnicos, a Cristiane, a Gerente e mais seis educadores.

A Promove possui 8 unidades e a nossa entrevistada a Cristiane trabalha na unidade de fundação. Das oito unidades somente a Unidade do Jaçanã trabalha com Reabilitação de pessoas com deficiência. A Promove foi fundada a partir da iniciativa de um casal, onde iniciaram a assistência a pessoas com deficiência e se tornou uma ONG, credenciada na Prefeitura.

Segundo a nossa entrevistada para um indivíduo ser considerado um deficiente, devem ser avaliados até 12 características, caso o indivíduo apresente a partir de três características esse pode ser considerado como deficiente, exemplo de características determinantes: Não possui autonomia, auto cuidado e dificuldade cognitiva.

A Promove atende as modalidades Jovens – 60 jovens por período manhã e tarde, Idosos (centro de convivência), creches (crianças de 0 a 4 anos), tendo como atividade principal a Empregabilidade assistida para o acompanhamento diário com o objetivo de perceber as dificuldades e ajudá-los na colocação profissional, um dos maiores desafios encontrados é o espaço físico. O segmento varejista como lojas de roupa pode ser uma das opções para empregar o jovem no mercado de trabalho com atividades iniciais mais simples como colocar lacre nas roupas no almoxarifado.

Nossa entrevistada informou que as atividades sócias culturais como atendimento psicológico, teatro, música, dança (Ballet) também são oferecidos aos jovens.

Acompanhamento com as famílias são realiado por uma Assistente social, em média 200 famílias são ajudadas e acompanhadas.

A inscrição no programa, é feita a partir dos 15, por meio de um laudo médica ara a comprovação da deficiência do indivíduo Existe uma lista de espera que demora em média dois anos.

A Promove utiliza atualmente o PIA (Plano Individual de Atendimento) documento implantado pela prefeitura, esse controle é feito em arquivo físico por exigência da prefeitura onde a maior dificuldade é fazer o acompanhamento das famílias e em paralelo e continuar os atendimentos. Exemplo: Processo de Rematrícula – Total 160, se dividem entre 3 técnicos fazendo o atendimento de 3 em 3 horas por família.

Além disso a Promove também entrega as prestações de contas, relatórios, registros de ocorrências à prefeitura por meio de planilhas e documentos dispostos na rede da Promove via File Server essa rede é acessada pela prefeitura. O sistema atual é precário, caseiro. Os arquivos são feitos no Word, impressos e ficam arquivados, mas ao procurar dificilmente esses papéis são localizados.

Necessidades esperadas sobre a proposta sistêmica:

O sistema deverá gerar um documento oficial para a prefeitura;

Possuir um mecanismo de lembretes, exemplo: a cada três meses entrar em contato com a determinada família;

Sugestões: envio de e-mail com alertas, lembrar de alguma forma.

Uma das formas de identificação dos indivíduos atendidos ela promove é o NIS - Número Individual É um número de cadastro atribuído pela Caixa Econômica Federal às pessoas que serão beneficiadas por algum projeto social e/ou benefícios.